

Roll No.

(31)

7364

Printed Pages—4

4BCA4/SEC2

Bachelor of Computer Application (Fourth Semester)

(CBCS) Examination, May/June 2025

E-COMMERCE AND E-GOVERNANCE

Duration : 3 घंटे/Hours]

[पूर्णांक/Max. Marks : 40

[न्यूनतम उत्तीर्णांक/Min. Pass Marks : 16

निर्देश :

1. प्रश्न-पत्र पाँच इकाइयों में विभाजित है। प्रत्येक इकाई में आन्तरिक विकल्प दिया गया है।
2. प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का उत्तर दीजिए। इस प्रकार कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्नों के लिए समान अंक नियत हैं।
4. जहाँ आवश्यकता हो वहाँ उपयुक्त डेटा माना जा सकता है।
5. अनुवाद में विसंगति होने पर अंग्रेजी स्वरूप को सही माना जाए।
6. प्रश्न-पत्र में परीक्षार्थी निर्धारित स्थान पर अपना रोल नम्बर अंकित करें।

Instructions :

1. The Question Paper is divided in five Units. Each unit carries an internal choice.
2. Attempt one question from each Unit. Thus attempt five questions in all.
3. All questions carry equal marks.
4. Assume suitable data wherever necessary.
5. English version should be deemed to be correct in case of any anomaly in translation.
6. Candidate should write his/her Roll Number at the prescribed space on the question paper.

P.T.O.

(इकाई I/Unit I)

1. विभिन्न ई-बिजनेस मॉडल्स जैसे B2B, B2C, C2C और C2B पर चर्चा कीजिये और उदाहरण दीजिए।

Discuss the different E-business models : B2B, B2C, C2C and C2B with examples.

(अथवा/Or)

2. ई-कॉमर्स में नैतिक समस्याओं को समझाइये और उन्हें कैसे हल किया जा सकता है, यह बताइये।

Explain the ethical issues in E-commerce and how can they be addressed.

(इकाई II/Unit II)

3. ई-क्रेडिट अकाउंट्स क्या हैं ? इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणालियों में इनका महत्व समझाइए।

What are e-credit accounts ? Discuss their importance in electronic payment systems.

(अथवा/Or)

4. इंटरनेट बैंकिंग क्या है ? इसकी विशेषताएँ और उपयोगकर्ताओं के लिए लाभ पर चर्चा कीजिए।

What is internet banking ? Discuss its features and advantages for users.

(इकाई III/Unit III)

5. ई-गवर्नेंस अनुप्रयोगों में प्रमुख समस्याएँ क्या हैं ? उदाहरण के साथ समझाइए।

What are the major issues faced in e-governance applications ? Explain with examples.

(अथवा/Or)

6. ई-गवर्नेस के विभिन्न मॉडल क्या हैं ? प्रसारण, आलोचनात्मक प्रवाह और तुलनात्मक विश्लेषण मॉडल को समझाइए।

What are the different models of e-governance ? Explain broadcasting, critical flow and comparative analysis models.

(इकाई IV/Unit IV)

7. ई-फ्रेमवर्क क्या है ? ई-गवर्नेस फ्रेमवर्क बनाने में शामिल कदमों और इससे संबंधित मुद्दों पर चर्चा कीजिये।

What is an e-framework ? Discuss the steps involved in creating an e-governance framework and the issues associated with it.

(अथवा/Or)

8. ई-सेवा क्या है ? भारत में ई-गवर्नेस के संदर्भ में इसकी उत्पत्ति और महत्व पर चर्चा कीजिये।

What is e-Seva ? Discuss its origin and significance in the context of e-governance in India.

(इकाई V/Unit V)

9. संचार चैनल सुरक्षा की संकल्पना को समझाइए। यह ई-कॉमर्स और ई-गवर्नमेंट सिस्टम्स के लिए क्यों महत्वपूर्ण है ?

Explain the concept of communication channel security. Why is it important for e-commerce and e-goverment systems ?

(अथवा/Or)

10. ई-सुरक्षा क्या है ? ई-बिजनेस में नेटवर्क और वेबसाइट्स को होने वाले जोखिमों पर चर्चा कीजिये और इन्हें सुरक्षित करने के उपायों को समझाइये।

What is E-security ? Discuss the risks to networks and websites in e-business and the measures for securing them.